

---

2025Procédure de qualification

---

**Gestionnaire du commerce de détail CFC**

---

**Position 2 : Série 5****DCO B****Gestion et présentation des produits et prestations****oral**

---

**Situation critique « Mesures écologiques »****Situation de départ**

Vous travaillez comme gestionnaire du commerce de détail dans un magasin spécialisé situé au centre d'une grande ville. Les surfaces de vente comprennent le rez-de-chaussée et trois étages d'une superficie de 60m<sup>2</sup> chacun. De plus, un grand entrepôt se trouve au sous-sol. Le bâtiment a 70 ans, les locaux commerciaux ont été rénovés il y a 20 ans. Tous les trois mois, le directeur, informe les collaboratrices et collaborateurs de l'évolution de l'entreprise. La dernière fois, il a fait savoir que le magasin avait obtenu de bons résultats. Mais le tableau est différent pour ce qui est des frais d'électricité, d'aération et de chauffage, qui ont presque doublé au cours des 24 derniers mois. Le directeur vous a alors demandé de réfléchir à des mesures qui permettraient de réduire les frais d'électricité, d'aération et de chauffage.

**Tâche**

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

**Évaluation**

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

**Cadre temporel**

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

## Solution type

### Situation critique « Mesures écologiques »

Mesures	Justifications
Équiper tous les luminaires du commerce de la technologie LED.	Par rapport aux luminaires ordinaires, ceux à LED consomment environ un tiers d'électricité en moins que les corps lumineux normaux.
Contrôler l'éclairage des locaux commerciaux en fonction de l'ampleur et du type d'utilisation.	Il est possible d'économiser de l'énergie en adaptant les zones suréclairées et en réduisant l'éclairage des zones peu fréquentées par les clients.
Installer des détecteurs de mouvement sur les commutateurs d'éclairage dans les locaux non accessibles au public. On peut programmer ces détecteurs de sorte que la lumière s'éteint après un certain temps (par exemple 10 secondes) sans mouvement.	Éviter une consommation d'énergie inutile due à un éclairage inutile. En plus : c'est plus pratique car les lampes s'allument automatiquement quand on entre dans le local.
Contrôler l'éclairage des vitrines et des espaces intérieurs lorsque le magasin est fermé.	Optimiser les temps d'éclairage afin de réduire la consommation d'électricité pour la lumière.
Aération : remplacer l'installation existante ou obsolète en choisissant une technique actuelle et plus économe en énergie.	Les installations modernes consomment moins d'énergie et utilisent des réfrigérants durables.
Aération : utiliser un système de contrôle intelligent. Objectif : adaptation automatique de l'application en fonction de la qualité de l'air et de la température ambiante.	Les pièces peu utilisées ont moins besoin d'être aérées. Le refroidissement dépend de la température cible.
Chauffage : Utiliser des thermostats modernes et un système de contrôle intelligent.	La puissance de chauffage peut être modulée en fonction des besoins. Ce qui permet de réduire les coûts de chauffage.
Vérifier l'isolation des fenêtres et des murs extérieurs.	Une isolation efficace permet d'économiser des coûts énergétiques.

#### Pour les experts :

La personne en formation ne doit pas donner toutes les justifications pour avoir trois points. Cependant les justifications et les mesures doivent être pertinentes et complètes.

Les mesures sont des exemples types, d'autres formulations sont donc envisageables, et les justifications ne sont pas exhaustives.